



# Cyclee mobile app

July 2022

SMART TECHNOLOGY FOR SMARTER MOBILITY

# Application mobile Cyclee

Une application mobile Cyclee by Valeo est mise à disposition sur les Stores google et Apple.

L'objectif de cette application est de pouvoir interagir avec le vélo en consultant les informations sur la santé du kit électrique et de pouvoir verrouiller le vélo en mettant la boîte de vitesse au point neutre.

Attention, pour utiliser l'app, il faudra qu'une personne se soit déclarée propriétaire du vélo à l'aide du code PUK que le magasin devra fournir lors de la vente.



Sell bike  
(Provide  
PUK code)



Repair  
bike



# Création d'un compte et identification

## Création d'un Compte

← Create your account

Name

First name

Birthday

Email

Password

By using the app, I agree to the Valeo Service [Terms and Conditions](#)

Newsletter Sign-Up

By registering, I have read and understood the [Personal Data Protection Policy](#)

**SIGN UP** >

## Validation par mail

← Confirm your email address

**Check your inbox**

Click on the link in the email within the next 15 minutes to complete your account creation.

The email may be in your spam folder !

**OPEN YOUR INBOX** >

## Identification

**Welcome**

Email

Password

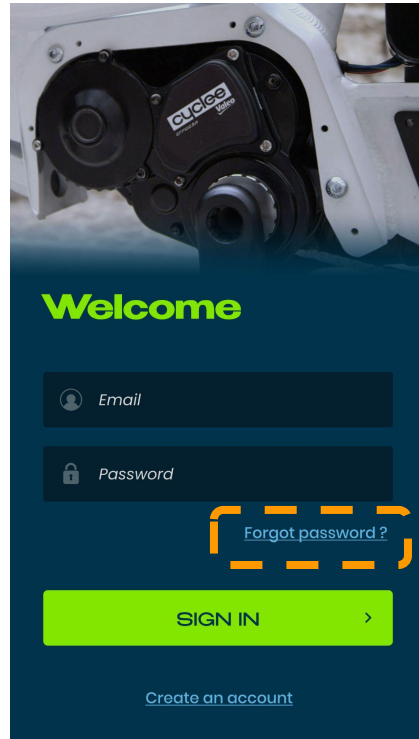
[Forgot password ?](#)

**SIGN IN** >

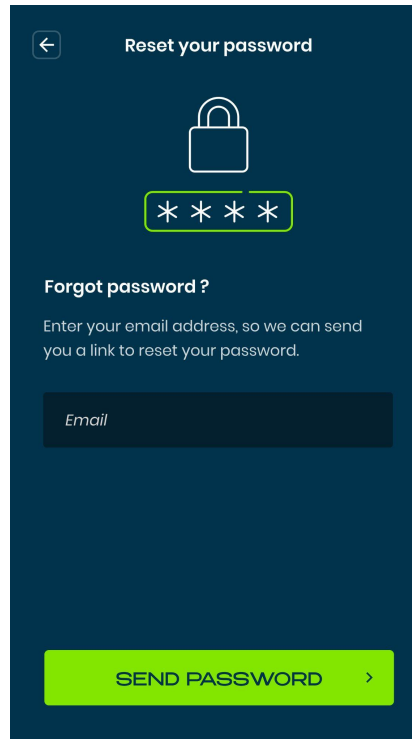
[Create an account](#)

# En cas de perte / oubli du mot de passe du connexion

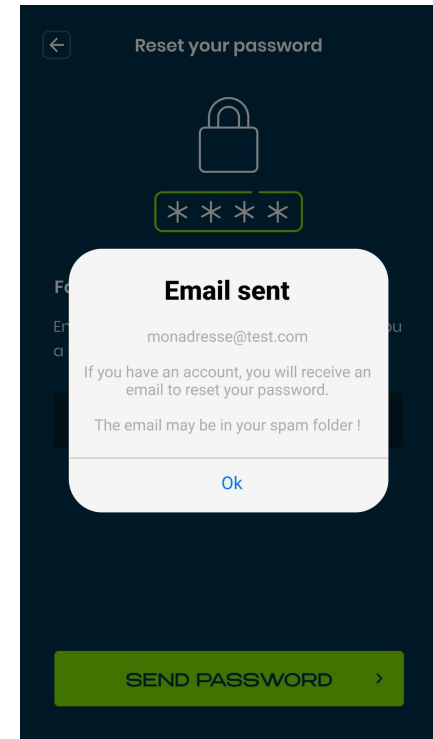
## Identification



## Récupération du mot de passe par mail

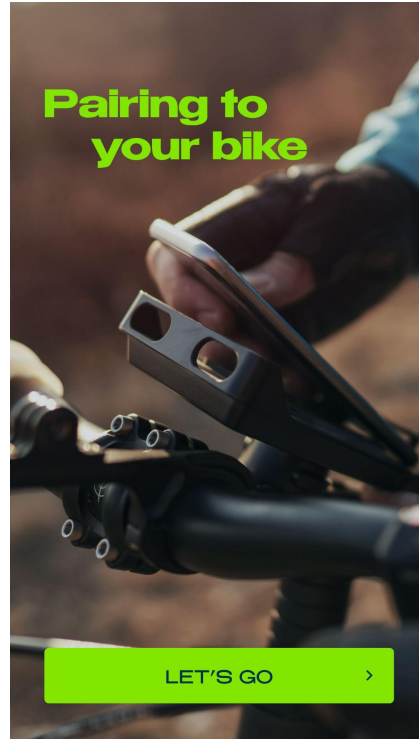


## Récupération du mot de passe - Pop Up

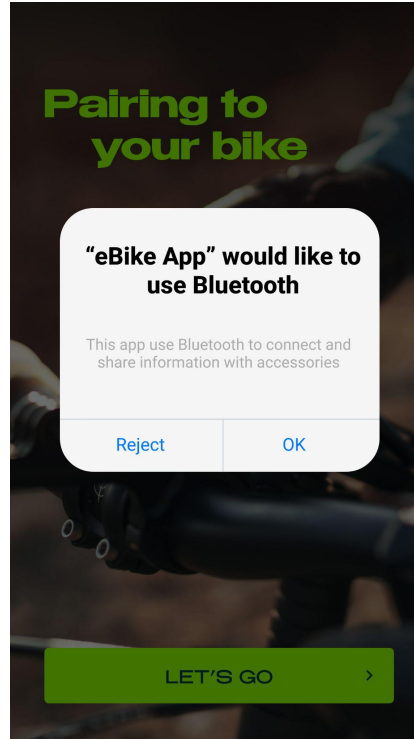


# Appairer son mobile avec le vélo

Appairage du vélo.



Activation du Bluetooth



Démarrage du vélo



# Appairer son mobile avec le vélo

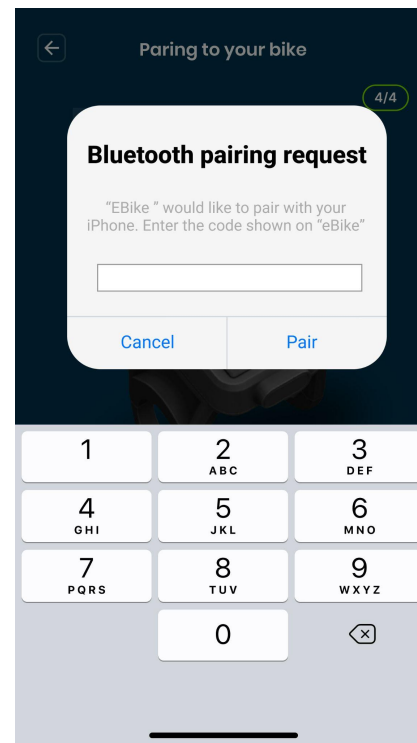
Activation du mode appairage du vélo en appuyant sur les 2 touches simultanément



Sélection du vélo

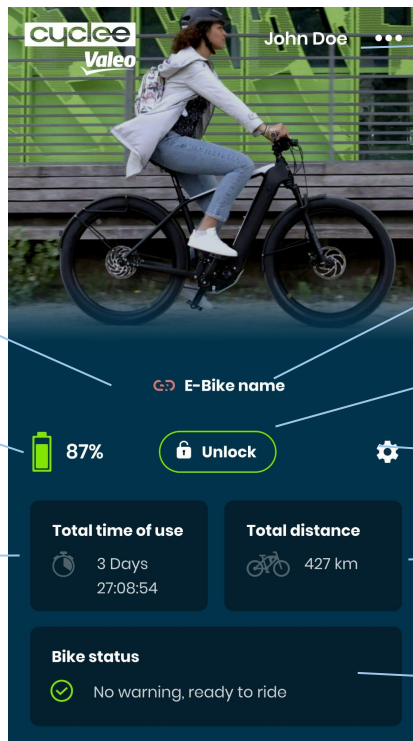


Demande de code Bluetooth  
Celui-ci s'affiche sur l'écran du vélo



# Page d'accueil et fonctionnalités

Page d'accueil



Nom de l'utilisateur et paramètres du profil

Nom du vélo connecté / état de connexion

Bouton verrouillage/déverrouillage du vélo

Paramètres

Distance cumulée d'utilisation

Résultat diagnostic

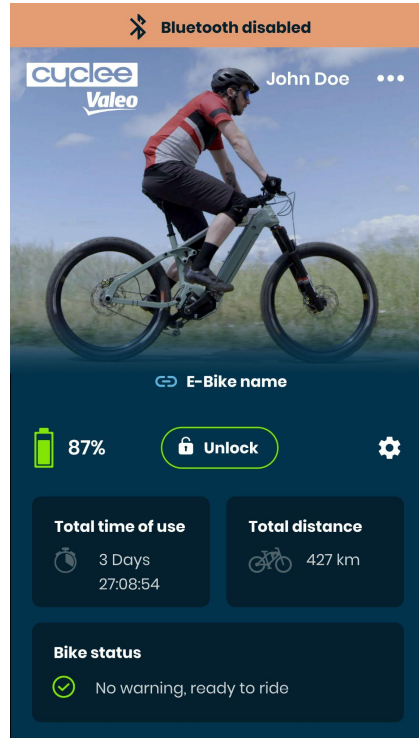
Etat de connexion bluetooth

Niveau de Batterie et paramètres du vélo

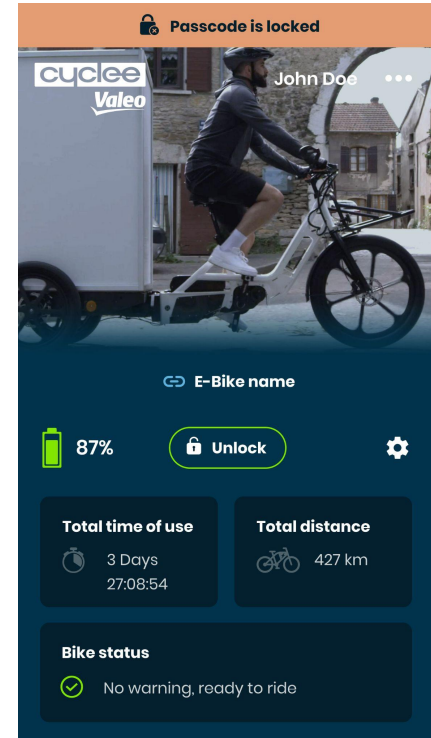
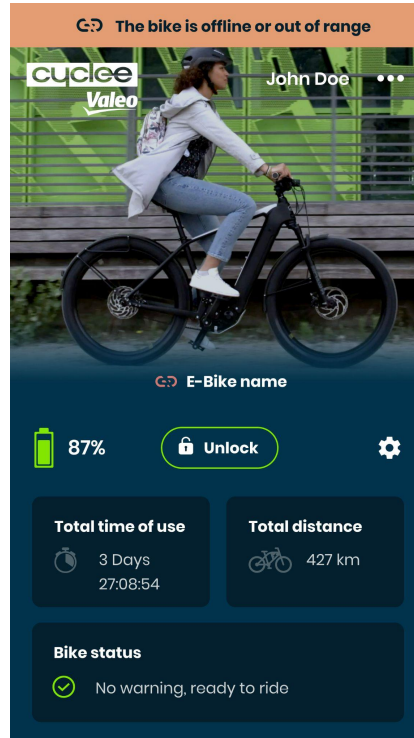
Heure cumulée d'utilisation

# Exemples de messages d'erreurs sur la page d'accueil.

Page d'accueil  
Message d'erreurs

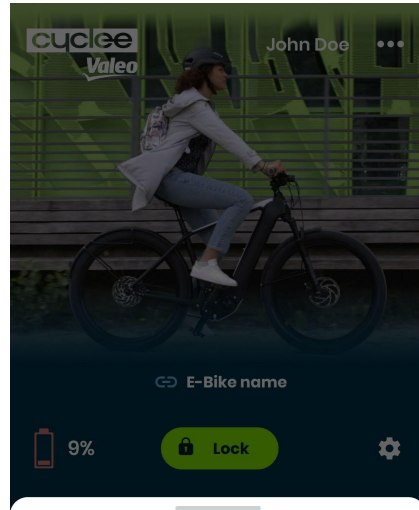


Exemple d'erreurs





# Lecture des codes d'erreurs du Vélo.

## Listing des erreurs matérielles



### Warning

-  **MDU error**  
E0501 - GearBox error
-  **Battery error**  
E0202 - Temperature error

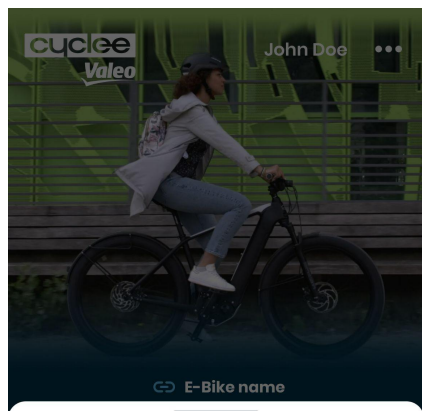
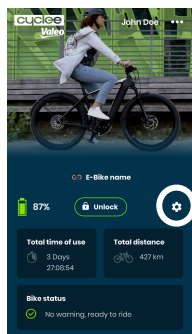
Au clic, ouverture d'une fenêtre pop up affichant les erreurs →

Ceci permettra à l'utilisateur de faire une première action en vue de résoudre l'erreur.



# Se déclarer propriétaire et paramétrer le code pin

## Paramètres E-Bike



### E-bike settings

1



Declare yourself as an owner of the bike

2

\*\*\*\*

Change bike passcode

3

Units

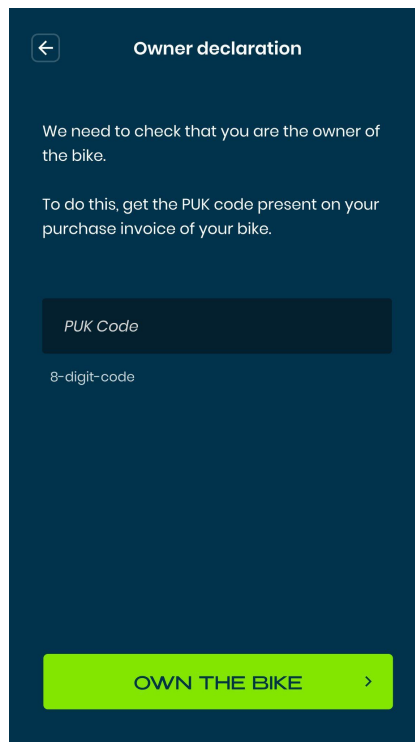
Metrics

Imperials

Permet de changer les unité km/h ou miles/h

1

## Déclaration de propriétaire du vélo

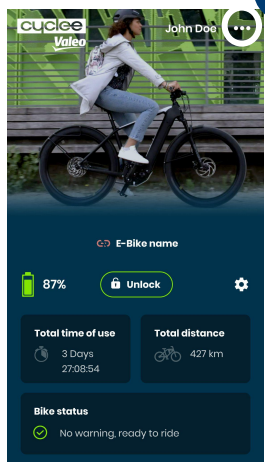


2

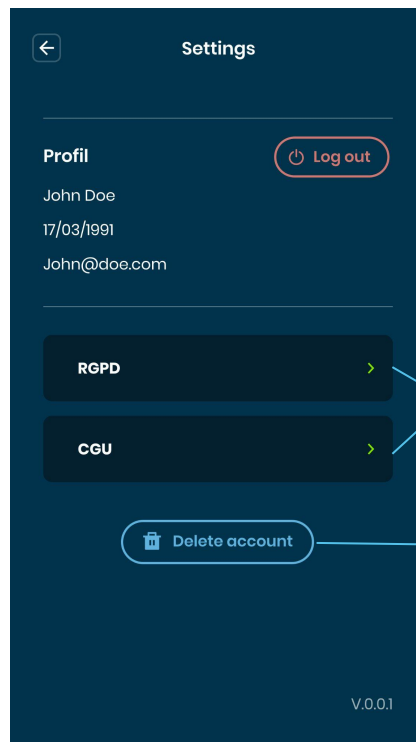
## Modification mot de passe de déverrouillage vélo



# Les différentes pages et fonctionnalités



## 1 Paramètres utilisateur



## Conditions générales d'utilisation de l'application mobile Cyclee

### 1. Préambule

L'application Cyclee (ci-après l'« **Application** ») est fournie par la société VALEO SERVICE, société par actions simplifiée inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 306 486 408, dont le siège social est situé 70 rue Pleyel, 93200 Saint-Denis (ci-après « **VALEO** »).

L'Application fournit à tout utilisateur, propriétaire d'un Vélo à Assistance Electrique (ci-après l'« **Utilisateur** ») qui y crée un compte (ci-après un « **Compte** »), diverses fonctionnalités présentées ci-après, relatives à son Vélo à Assistance Electrique (ci-après le « **VAE** »), en contrepartie du paiement d'un abonnement annuel.

Au clic, ouverture d'une webview

Effacement de compte.



SMART TECHNOLOGY  
FOR SMARTER MOBILITY