



FR

GUIDE UTILISATEUR



ULTIMA MOBILITY Multipath



GUIDE UTILISATEUR



Date de la dernière mise à jour :09/09/2024

Si vous tenez cette notice entre les mains, c'est que vous venez de faire l'acquisition d'un vélo Ultima et nous vous en remercions !

Nous espérons que vous aurez autant de plaisir à rouler avec ce vélo que nous en avons eu à le concevoir.

Nous vous conseillons de vous familiariser avec votre vélo électrique dans un espace dégagé. Cela vous aidera à vous habituer aux sensations du moteur au démarrage, ce qui améliorera votre maîtrise du vélo.

Voici les bonnes pratiques pour profiter pleinement de votre vélo à assistance électrique Ultima.

Vous retrouverez également les notices des composants en scannant les QR-Code ci-dessous.

[Notices Valeo \(BATTERIE-ECRAN-MOTEUR\)](#)

<https://valeocyclee.com/fr-fr/manuels-utilisateurs>



/

Éditeur:

Ultima Mobility
15A Avenue C
Cité Berliet
69800 Saint Priest, France Tel. +33 4 28 99 83 36 support@ultima.dev



ATTENTION !

La présente notice est conformes aux exigences de la norme EN ISO 4210-2, de la norme EN 15194 intitulée « Cycles – Vélos à assistance électrique - Bicyclette EPAC (electrically power assisted cycles) », de la norme DIN EN 17404:2019-07 (projets) applicable aux vélos tout terrain EPAC, ainsi que de la directive sur les machines 2006/42/CE.

La présente notice est conforme aux exigences de la norme DIN 79010:2020-02 applicable aux vélos cargo.



ATTENTION !

Portez toujours des vêtements appropriés et assurez-vous d'être bien visibles pour les automobilistes. Il est obligatoire de maintenir en place les dispositifs d'éclairage, de signalisation et l'avertisseur sonore installés sur votre vélo.

Le port du casque est fortement recommandé pour les adultes et obligatoire en France pour les enfants de moins de 12 ans. Informez-vous sur la réglementation en vigueur dans votre pays.

En cas de chute, effectuez une révision complète de votre vélo. Si vous détectez un problème, n'utilisez pas votre vélo avant de l'avoir réparé. Vérifiez votre vélo avant chaque utilisation.



SOMMAIRE

1. Avant de commencer	6
1.1. Le vélo et ses composants.....	6
1.2. Utilisation conforme à l'usage prévu.....	7
1.3. Guide des tailles.....	9
1.4. L'assistance électrique.....	9
1.4.1. Moteur.....	9
1.4.2. Manipulation de la batterie.....	9
1.4.3. Niveaux d'assistance.....	10
1.4.4. Falsification.....	10
2. Pour rouler en toute sécurité	11
3. Les différents modèles	12
3.1. Multipath City.....	12
3.2. Multipath Trekking.....	14
3.3. Multipath Mini-Cargo	15
4. Position de conduite	17
4.1. Hauteur de selle.....	17
4.2. Instructions supplémentaires.....	17
4.3. Réglage de la selle.....	18
4.4. Réglage de la position des leviers de freins.....	19
4.5. Réglage du jeu de direction.....	20
5. Réglages et recommandations diverses	21
5.1. Pédales.....	21
5.2. Axes de roues.....	23
5.3. Pneumatiques.....	24
5.4. Béquilles.....	27
5.5. Porte-bagages et garde-boue.....	27
5.6. Transport des enfants et de charge.....	29
5.7. Tension de la transmission.....	29

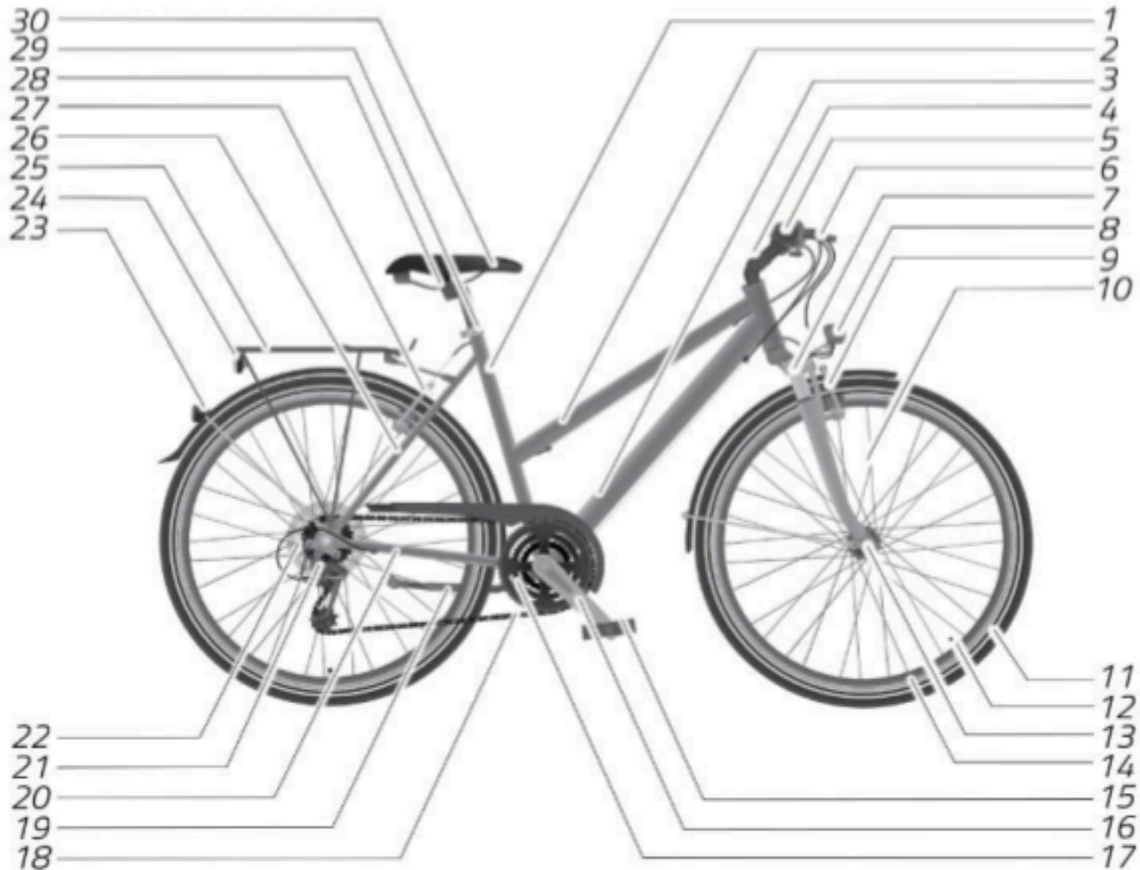


5.8. Couples de serrage.....	30
5.9. Tracker GPS.....	31
5.10. Remorque - Attelage.....	37
5.11. Voyants lumineux et témoins de contrôle.....	38
6. Maintenance.....	39
6.1. Batterie.....	39
6.2. Utilisation des pièces d'origine.....	40
6.3. Nettoyage.....	40
6.4. Lubrification.....	41
6.5. Pièces d'usure et fréquence de contrôle.....	41
7. Garanties & service après-vente.....	43
8. DECLARATION DE CONFORMITE EU 2024.....	45



1. Avant de commencer

1.1. Le vélo et ses composants



1	Tube de selle	16	Manivelle
2	Tube supérieur	17	Plateaux
3	Tube inférieur	18	Chaîne
4	Potence	19	Béquille
5	Guidon	20	Base du triangle arrière
6	Levier de frein	21	Dérailleur arrière
7	Fourche/fourche suspendue	22	Cassette composée d'un jeu de pignons
8	Phare	23	Réfecteur
9	Frein de la roue avant	24	Feu arrière
10	Rayon	25	Porte-bagages
11	Pneus	26	Hauban du triangle arrière
12	Valve	27	Frein de la roue arrière
13	Moyeu	28	Chariot de selle
14	Jante	29	Collier de serrage de tige de selle
15	Pédale	30	Selle



Illustration (exemple)



1.2. Utilisation conforme à l'usage prévu

Il convient de vérifier que le vélo que vous venez d'acquérir correspond à l'usage que vous souhaitez en faire.

Afin de définir les usages spécifiques des différents types de vélos et VAE, nous avons classé nos vélos en deux catégories différentes. Ceci a pour but de définir déjà au cours du développement de nos vélos les exigences de test harmonisées aux contraintes respectives pour assurer ainsi ultérieurement le maximum de sécurité lors de l'utilisation de nos vélos.

Catégorie	Type d'utilisation	Modèle
1 	Les vélos issus de cette catégorie sont destinés à une utilisation urbaine, sur routes goudronnées, pavées ou encore pistes cyclables. Ces vélos pourront occasionnellement être utilisés sur des routes gravillonnées ou non revêtues en bon état. Ils n'ont, en revanche, pas été conçu pour des sauts et un usage tout-terrain, accidenté et/ou en compétition.	Multipath City Multipath Cargo Larrun Longtail
2 	Les vélos de cette catégorie comprennent la plage d'utilisation des vélos de la catégorie 1 et sont en plus destinés à une utilisation mixte, sur des routes gravillonnées ou des chemins forestiers carrossables. En revanche, ces vélos n'ont pas été conçus pour des sauts et un usage tout-terrain, accidenté et / ou en compétition.	Multipath Trekking Gravel Yin Gravel Yang



Il est par conséquent très important que nos VAE ne soient pas utilisés au-delà de l'utilisation conforme à l'usage prévu, puisque autrement la charge maximale de nos VAE pourrait être dépassée et le cadre ou d'autres composants pourraient être endommagés, ceci peut provoquer un accident grave.

Le poids total maximal admissible de chacun des vélos est exprimé en kg dans chacun des guide utilisateurs spécifique à votre vélo,

Un poids total maximal admissible différent, spécifique à un modèle, figure sur l'autocollant sur le cadre.

La masse maximale techniquement admissible est calculée comme suit :

- poids du VAE (kg)
- + poids du cycliste (kg)
- + poids des bagages (sac à dos, sacoches)
- + poids de la remorque avec poids du chargement, des personnes et/ou animaux transportés (kg), seulement si autorisée
- = masse maximale techniquement admissible (kg)



ATTENTION !

Le non-respect des conditions d'utilisation décrites ci-après peut entraîner des risques pour l'utilisateur (risque de chute pouvant entraîner de graves blessures) et une restriction des conditions de garantie.

1.3. Guide des tailles

Toute la gamme Multipath Ultima est en taille unique, l'angle ouvert de la tige de selle permet une adaptation pour des personnes de **1m40 à 1m90**.



1.4. L'assistance électrique



ATTENTION !

Pour des raisons de sécurité, lisez attentivement et entièrement ce mode d'emploi avant toute utilisation et veillez à bien respecter les consignes. Rangez-le de façon à pouvoir y accéder à tout moment.

1.4.1. Moteur

Vous retrouverez dans le guide d'utilisation Valeo toutes les spécificités du moteur monté sur votre vélo Ultima.

1.4.2. Manipulation de la batterie

- Ne déformez pas, ne modifiez pas, ne démontez pas la batterie ou n'appliquez pas de soudure directement sur la batterie. Celle-ci risquerait de présenter des fuites, de surchauffer, d'exploser ou de s'enflammer.
- Ne laissez pas la batterie à proximité de sources de chaleur comme des appareils de chauffage, ne chauffez pas la batterie et ne la jetez pas au feu.
- Ne jetez pas la batterie au sol et ne la soumettez pas à des chocs violents.
- Ne mettez pas la batterie dans de l'eau douce ou dans de l'eau de mer, et ne mouillez pas ses bornes.
- Lorsque vous chargez la batterie spécifiée, utilisez le chargeur de batterie spécifié pour la charge et respectez les conditions de charge indiquées.
- Si la batterie n'est pas entièrement chargée 2 heures après la durée de charge prévue, débranchez-la immédiatement de la prise électrique et contactez le revendeur.
- Consultez le mode d'emploi du chargeur de batterie pour connaître la durée de charge de celle-ci.
- N'utilisez pas la batterie en dehors de ses plages de températures de fonctionnement.
- Veillez à retirer la batterie et le câble de charge avant de câbler ou de fixer les pièces sur le vélo. Sinon, un choc électrique risque de se produire.
- Si une batterie est utilisée ou stockée à des températures qui se trouvent en-dehors des plages prescrites, un incendie, des blessures ou des problèmes de fonctionnement risquent de se produire. Les plages de températures de fonctionnement sont données ci-dessous :
 - Pendant la décharge : -10 °C à 50 °C
 - Pendant la charge : 0 °C à 40 °C



1.4.3. Niveaux d'assistance

L'assistance électrique vous aide à avancer tant que vous pédalez.

Pas de pédalage signifie pas d'assistance, la puissance développée par le moteur dépend toujours de l'effort exercé sur les pédales.

Plus vous appuyez sur les pédales, plus l'assistance électrique est élevée, et cela indépendamment du niveau d'assistance. L'assistance électrique s'arrête automatiquement à une vitesse supérieure à 25 km/h.

Le système eBike se réactive automatiquement dès que la vitesse redescend en dessous de 25 km/h. La fonction d'assistance à la poussée constitue une exception : elle aide à pousser le vélo électrique jusqu'à 6km/h sans avoir à pédaler. Lors de l'utilisation de l'assistance à la poussée, les pédales peuvent être entraînées et se mettre à tourner.

Vous pouvez à tout moment utiliser le vélo électrique comme un vélo normal sans assistance. Il vous suffit pour cela de désactiver le système eBike ou de sélectionner le niveau d'assistance OFF. Il en va de même si la batterie est vide.

L'assistance électrique de votre vélo Ultima est assurée par les éléments suivants :

- L'ordinateur de bord, qui dispose d'une unité de commande déportée ;
- Le moteur situé en position centrale basse (au niveau du pédalier) et équipé d'un capteur de couple ;
- La batterie et son chargeur ;
- Un capteur de vitesse situé au niveau de la roue arrière.

1.4.4. Falsification

La falsification consiste en la modification (par ajout ou changement de pièces) de :

- La vitesse maximale avec assistance électrique
- Les paramètres influençant la vitesse maximale du véhicule, limitée par la conception
- La puissance maximale du moteur
- La vitesse maximale de démarrage de l'assistance

La falsification entraîne la perte de la garantie de votre VAE. En cas de falsification, le VAE devient non conforme à la législation, rendant son usage illégal sur la voie publique et dangereux pour l'utilisateur, avec un risque de blessures graves.



2. Pour rouler en toute sécurité

Si vous avez cette notice sous les yeux et votre Ultima devant vous, c'est qu'il a été préparé, vérifié et réglé pour votre sécurité et votre plaisir par notre revendeur agréé.

C'est un point essentiel car votre détaillant Ultima dispose d'un outillage spécifique et de la formation nécessaire à certains réglages ou réparations.

Avant de monter en selle, nous vous invitons à lire et respecter les consignes ci-dessous. Elles vous permettront de rouler en sécurité et de profiter au maximum de votre vélo Ultima:

- Portez toujours un casque homologué ainsi qu'un équipement approprié. Le port du casque est notamment obligatoire en France pour tout enfant de moins de 12 ans qu'il soit passager ou conducteur.
- Effectuez toujours une vérification complète de votre vélo avant de rouler (serrage du cintre, de la potence, de la selle, des roues, des freins).
- En toute circonstance, respectez le code de la route du pays dans lequel vous évoluez afin de ne pas vous mettre en danger. Certains pays imposent des équipements ou des règles de sécurité spécifiques. Assurez-vous de respecter les lois en vigueur localement.
- Sur route, faites-en sorte de vous rendre visible des automobilistes. En France, il est obligatoire de posséder des dispositifs d'éclairage, de signalisation et un avertisseur sonore sur votre vélo.

Lorsque vous circulez sur la voie publique la nuit hors agglomération ou lorsque la visibilité est insuffisante, le port d'un gilet rétro-réfléchissant certifié est obligatoire.

- Une exposition dans un environnement confiné, à une température élevée, liée au rayonnement thermique, peut avoir des conséquences néfastes sur les composants en matériaux composites (par exemple un cadre en nylon qui se trouve à hauteur du pot d'échappement de la voiture lorsque votre vélo est sur un porte-vélo).

- L'utilisation d'une extension aérodynamique type Bar End peut avoir une influence négative sur le temps de réponse du cycliste lors d'un freinage et dans les virages. Ne jamais lâcher le guidon pendant l'utilisation de votre vélo. Ne pas manipuler la potence articulée pendant l'utilisation de votre vélo.



3. Les différents modèles

3.1. Multipath City

Le Multipath City est le vélo de la gamme Multipath destiné à un usage urbain. Disponible dans chacun des coloris Ultima, des options peuvent être installées au préalable sur votre City selon vos choix.

Options

Le Multipath City peut être en configuration :

- Batterie interne 500Wh
- Batterie interne 630Wh
- Batterie externe 630Wh

Accessoires disponibles sur Multipath City :

- Potence Onebox (support téléphone SP connect inclus)
- Potence Ergotec
- Guidon Baramind
- Guidon Ergotec
- Rétroviseur(s)
- Rétroviseur(s) clignotant(s)
- Selle confort
- Tige de selle ajustable
- Porte bagage 27 kg MIK
- Sacoche(s)
- Bidon et porte bidon
- Cadenas
- Attelage
- Tracker GPS (abonnement de 2 ans gratuit inclus)
- Gravure(s) personnalisée(s)





3.2. Multipath Trekking

Le Multipath Trekking est le vélo de la gamme Multipath destiné à un usage type randonnée. Disponible dans chacun des coloris Ultima, des options peuvent être installées au préalable sur votre Trekking selon vos choix.

Options

Le Multipath Trekking peut être en configuration :

- Batterie interne 500Wh
- Batterie interne 630Wh

Accessoires disponibles sur Multipath Trekking:

- Potence Onebox (SP connect inclus)
- Potence Ergotec
- Guidon Baramind
- Guidon Ergotec
- Rétroviseur(s)
- Rétroviseur(s) clignotant(s)
- Selle confort
- Tige de selle ajustable
- Garde-boue arrière
- Porte bagage 27 kg MIK
- Porte sacoche 16 kg
- Sacoche(s)
- Bidon et porte bidon
- Cadenas
- Attelage
- Tracker GPS (abonnement de 2 ans gratuit inclus)
- Gravure(s) personnalisée(s)





Spécificités Trekking

Votre fourche Trekking est une fourche monobras type “lefty” brevetée par Motion Engineering incorporant un système de suspension utilisant une lame en carbone.

En d’autres termes, votre Trekking est équipé d’une suspension avant avec 40 mm de débattement ne nécessitant pas d’ajustement ou d’entretiens particuliers.



Le démontage de la roue avant nécessite le démontage de l’étrier avant afin de sortir la roue de son axe conique en dévissant la vis centrale de votre roue avec une clé hexagonale de 5mm.

Le couple de serrage est spécifique à ce montage, veillez à bien respecter le couple prévu en vous référant au tableau des couples de serrages dans la section COUPLES DE SERRAGES.



3.3. Multipath Mini-Cargo

Les Multipath Mini-cargo sont les vélos de la gamme Multipath destiné à un usage type Famille Urbain et Transport de charge Urbain.

Disponible dans chacun des coloris Ultima, des options peuvent être installées au préalable sur votre Mini-Cargo selon vos choix.

Options

LeS Multipath Mini-Cargo peuvent être en configuration :

- Batterie interne 630Wh

Accessoires disponibles sur Multipath Mini-Cargo:

- Potence Onebox (SP connect inclus)
- Potence Ergotec
- Guidon Baramind
- Guidon Ergotec
- Rétroviseur(s)
- Rétroviseur(s) clignotant(s)
- Selle confort
- Tige de selle ajustable
- Porte bagage 27 kg MIK
- Sacoche(s)
- Bidon et porte bidon
- Cadenas
- Attelage
- Tracker GPS (abonnement de 2 ans gratuit inclus)
- Gravures personnalisées
- Fourche Business
- Fourche Family
- Kit de conversion



Spécificités Mini-Cargo

Le Multipath Mini-Cargo est disponible dans deux configurations :

- Family
- Business

Le châssis de la fourche est la même pour les deux configurations :

Mini-Cargo Business



Mini-Cargo Family



Le volume de charge est de 100L pour le Cargo Business avec une charge maximale de 40 kg.

Tandis que la fourche Family est équipée d'un siège enfant et de cale-pieds permettant le transport d'un enfant de 25 kg maximum.

Des protections latérales sont installées sur cette fourche afin d'éviter à l'enfant installé sur le siège de passer une partie de son corps dans la roue lorsque celle-ci est en rotation, **ce qui pourrait amener à de graves blessures.**




4. Position de conduite

4.1. Hauteur de selle

Le premier point à régler sur votre vélo Ultima est la hauteur de selle. Il ne faudra pas hésiter à l'ajuster si vous ne trouvez pas votre position immédiatement. Il existe une astuce qui permet d'obtenir rapidement un réglage adéquat : positionnez la manivelle dans le prolongement du tube de selle, sans être déhanché sur la selle et en posant le talon sur la pédale, la jambe doit être à peine tendue.

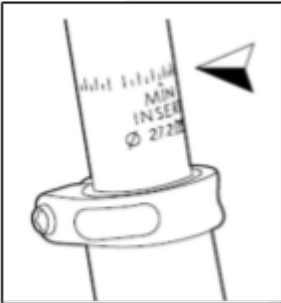
Le réglage de hauteur s'effectue en ouvrant le blocage rapide de selle ou en desserrant la vis de bridage de tige de selle à l'aide d'une clé hexagonale de 4mm ou 5mm selon le type de vélo.

Une fois la hauteur ajustée, refermez le levier de blocage rapide ou resserrer la vis de bridage de tige de selle au couple recommandé que vous trouverez dans la section 4.9 COUPLES DE SERRAGE ou alors directement inscrit à côté de la vis de serrage.

 **ATTENTION !**

Ne jamais dépasser la limite de sortie de selle matérialisée par l'inscription « insert mini » ou « stop ». Il en va de votre sécurité, ainsi que de la fiabilité de votre vélo.

Si vous ne pouvez obtenir le bon réglage de selle sans dépasser cette limite, contactez votre détaillant.



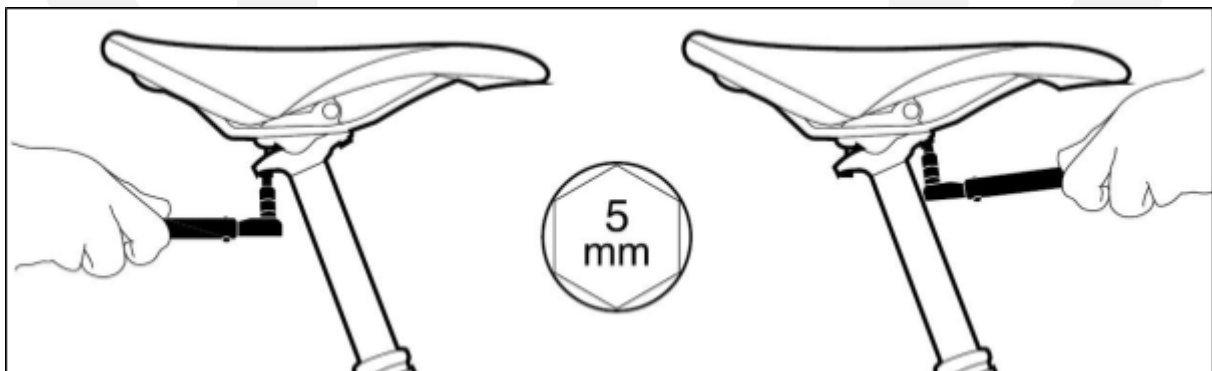
4.2. Instructions supplémentaires

- Pour les colliers de serrage à vis, ne jamais dépasser le couple deserrage recommandé, cela risque d'endommager votre cadre ou votre tige de selle.
- Pour un collier de selle à blocage rapide, assurez-vous que le levier est fermé avec la plus grande force manuelle possible.



4.3. Réglage de la selle

1. Desserrez la/les vis de blocage avec une clé hexagonale de 5mm jusqu'à ce que la selle puisse se déplacer et s'incliner facilement.
2. Ajustez l'inclinaison et le recul de la selle selon vos préférences.
3. Serrez la/les vis de blocage d'un demi-tour en alternant, sans dépasser le couple de serrage maximum indiqué à côté des vis.
4. Vérifiez que la selle est bien fixée et qu'elle ne bouge pas.



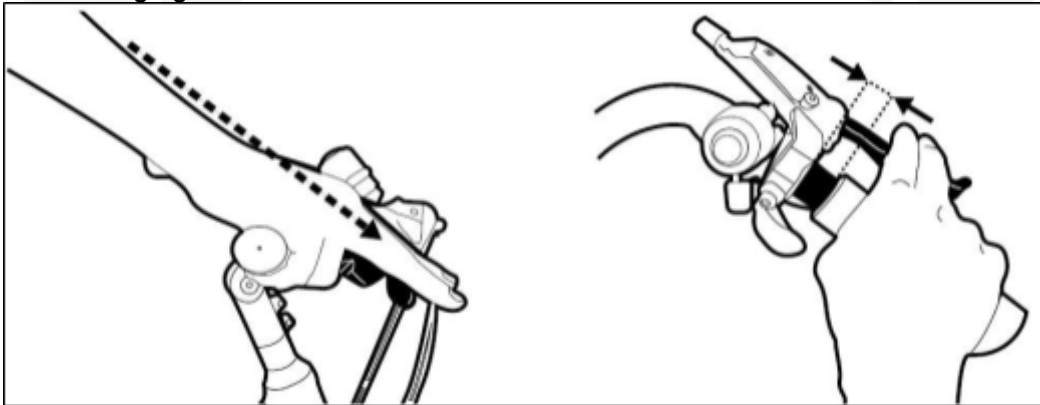


4.4. Réglage de la position des leviers de frein

Nos vélos sont déjà réglés pour une ergonomie optimale. Si vous avez besoin d'ajuster le poste de pilotage, suivez ces étapes simples :

1. Desserrez la vis de fixation de la poignée de frein inférieure pour ajuster l'angle du levier. Il doit être aligné avec vos avant-bras lorsque vous êtes en position de pilotage.
2. Réglez l'écartement du levier de frein pour pouvoir l'actionner avec deux doigts.
3. Resserrez les vis de fixation des poignées de frein au couple recommandé que vous trouverez dans la section COUPLES DE SERRAGE .

Pour d'autres réglages, consultez la notice ou votre revendeur.



ATTENTION !

Pour ne pas bloquer les roues lors du freinage, il est recommandé d'appuyer progressivement sur les leviers de frein. Le levier de frein gauche agit sur le frein avant et le levier de frein droit agit sur le frein arrière. Étant un organe de sécurité majeur, le réglage des freins doit être réalisé par un professionnel.



4.5. Réglage du jeu de direction

Le jeu de direction comprend deux roulements et cuvettes situés à chaque extrémité de la douille. Tous les vélos Ultima sont équipés d'un jeu de direction « A-head », dont le réglage s'effectue par le biais du capot rond ou ovale situé au-dessus de la potence.

Lors des sorties les plus intenses, le jeu de direction est soumis à de fortes contraintes, ce qui peut entraîner un jeu excessif. Attention, rouler avec un jeu dans la direction peut endommager non seulement le jeu de direction, mais aussi le cadre.

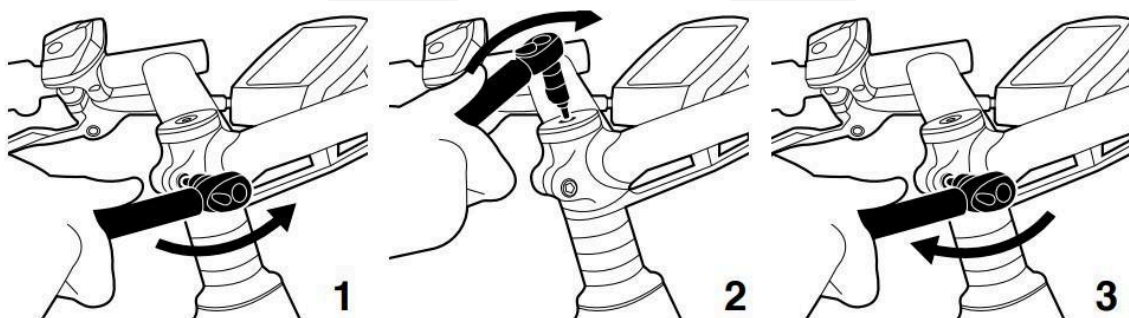
Pour vérifier si votre jeu de direction est correctement réglé, voici deux tests simples à réaliser avant de partir :

- En serrant le frein avant, essayez de déplacer le vélo d'avant en arrière. Vous pourrez immédiatement détecter un éventuel jeu important.
- Faites rebondir la roue avant de votre vélo. Un claquement indiquera la présence d'un jeu significatif dans la direction.

Attention, des bruits parasites, comme celui des câbles venant taper sur le cadre ou encore celui des rayons peuvent se faire entendre. Ne pas en tenir compte.

Si vous avez constaté du jeu dans la direction, agissez comme suit :

1. Dévissez la ou les vis de la potence comme à l'étape 1 de la Figure 12.
2. Vissez ensuite progressivement et sans forcer la vis dans le capuchon jusqu'à la disparition du jeu comme l'étape 2 de la Figure 12.
3. Contrôlez que le jeu dans la fourche n'est plus présent. Elle doit pouvoir pivoter en souplesse, on ne doit pas sentir de friction ni de résistance lors du pivotement.
4. Resserrez la ou les vis de la potence suivant les couples recommandés comme sur l'étape 3 ci-dessous.





5. Réglages et recommandations diverses

Dans le but de simplifier le transport, selon configuration et type de vélo Ultima nous avons pu démonter ou dérégler quelques composants.

Il se peut qu'il faille monter les pédales et s'assurer de l'état impeccable du vélo.



ATTENTION !

Les composants mal montés peuvent se desserrer en conduite. Le montage est à exécuter conformément aux prescriptions de ce manuel d'instructions. En cas de doute, consultez le service après-vente Ultima Mobility ou un mécanicien deux-roues certifié.

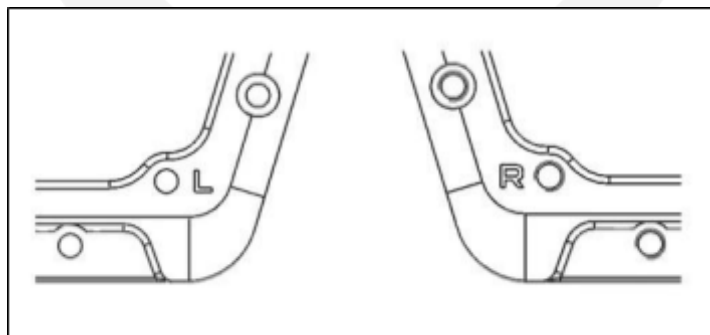
5.1. Pédales

Déposez une petite noisette de graisse de montage (que vous pouvez trouver chez votre détaillant) sur les filets de chaque pédale.



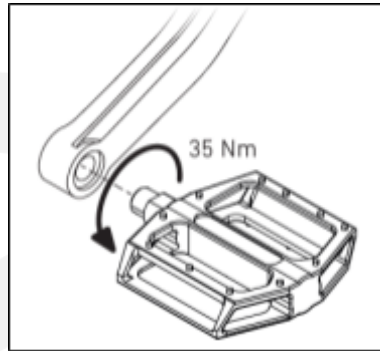
ATTENTION !

L'une des pédales possède un filetage à droite et l'autre un filetage à gauche. La plupart des pédales sont signalées par la lettre « L » (Left=gauche) ou « R » (right=droite) pour indiquer le bon côté.

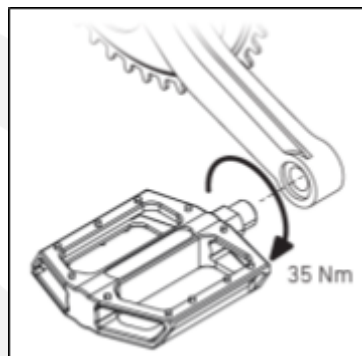




Tournez la pédale gauche dans le filetage de la manivelle gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et serrez-la au couple de 35 Nm.



Tournez la pédale droite dans le filetage de la manivelle droite dans le sens des aiguilles d'une montre et serrez-la au couple de 35 Nm.





5.2. Axes de roues



ATTENTION !

Les axes de roues sont des éléments de sécurité essentiels sur votre vélo. Veillez à respecter les indications ci-dessous, sans quoi vous risqueriez de perdre des éléments et chuter. Ne jamais serrer le blocage en prenant appui sur le disque de frein ! Une roue mal serrée ou mal centrée peut entraîner des risques d'accidents et des blessures graves pour l'utilisateur.

Démontage roue

- Desserrer l'axe de roue en débloquant le système de démontage rapide de l'axe ou en desserrant l'axe avec une douille de 13 mm ou de 15mm selon configuration
- Retirer l'axe de roue
- Retirer la chaîne de son pignon si roue arrière
- Sortir votre roue

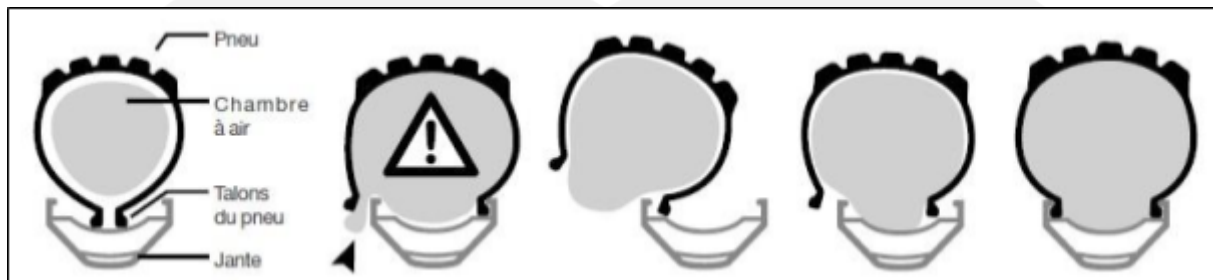
Remontage roue

- Insérer la roue dans la fourche ou les bases arrières, disque côté étrier de frein
- Insérez l'axe à travers le moyeu
- À la main ou à l'aide d'une douille de 13 mm / de 15mm, visser l'axe traversant
- À l'aide d'une clé dynamométrique, serrez l'axe traversant en appliquant le couple recommandé que vous trouverez dans la section COUPLES DE SERRAGE
- Bloquez le levier de démontage rapide de l'axe si présence



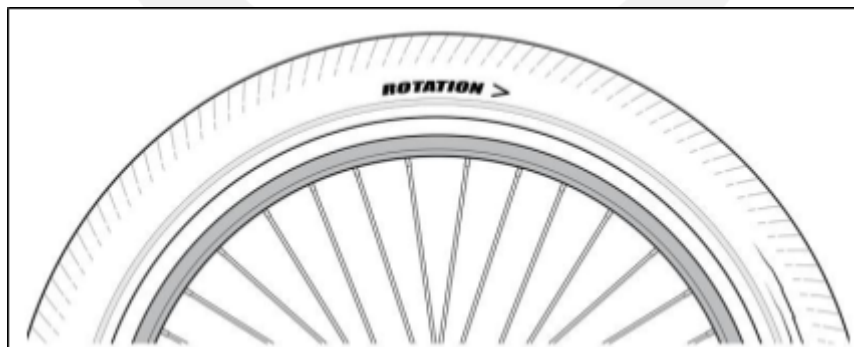
5.3. Pneumatiques

Nous avons équipé votre vélo Ultima de pneus performants provenant de grandes marques. Il est conseillé de tenir compte de leurs caractéristiques particulières, afin de pouvoir en profiter aussi longtemps que possible.



- Utiliser des jantes en bon état et des fonds de jante en bon état.
- Maintenir une pression correcte. Consultez les pages d'utilisation indiquées sur le flanc du pneu pour ajuster la pression selon le confort et le rendement souhaités.
- Ne dépassez pas la pression maximale indiquée sur le flanc du pneu pour éviter le risque d'éclatement. Une pression trop basse peut provoquer des crevaisons par pincement.
- Vérifier et enlever régulièrement les débris étrangers qui peuvent se loger dans les crampons ou sur la surface du pneu.

Certains pneus ont des sculptures spécifiques avec un sens de rotation contraint. Respectez le sens indiqué par une flèche sur le flanc du pneu.





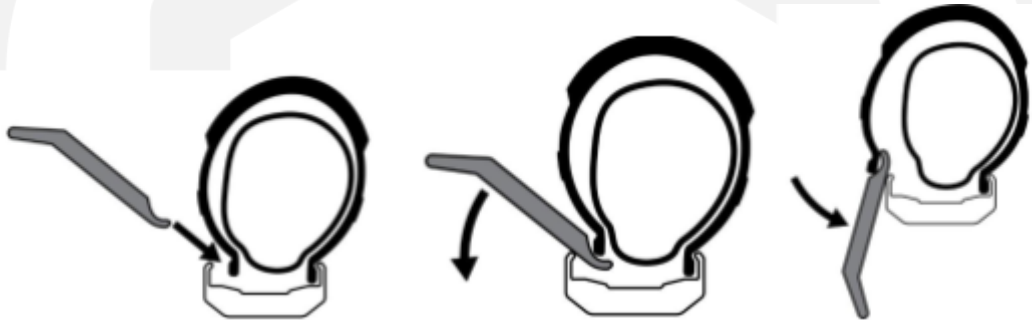
Montage d'un pneu ou d'une chambre à air

Si vous devez remplacer la chambre à air ou le pneu après une crevaison, commencez par vérifier l'état du fond de jante, de la jante, de la chambre à air et du pneu. Utilisez les mêmes tailles et références de pneus / chambres à air que celles d'origine.

Démontage

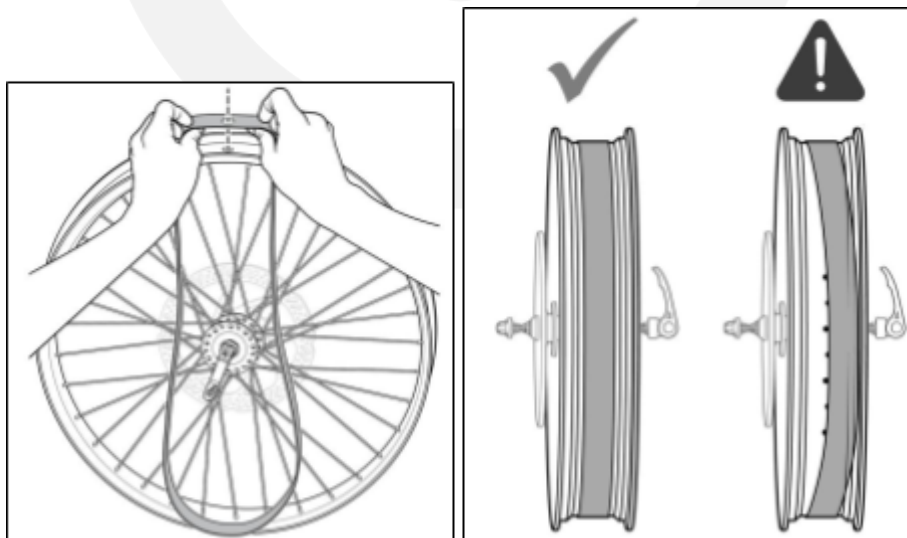
Dégonflez la chambre à air et placez les talons du pneu dans la gorge de la jante.

- Retirez un premier talon du pneu de la jante. Pour faciliter cette opération, vous pouvez utiliser des démonte-pneus en plastique en prenant soin de ne pas endommager la jante ou pincer la chambre à air.
- Remplacez la chambre à air et/ou le pneu.



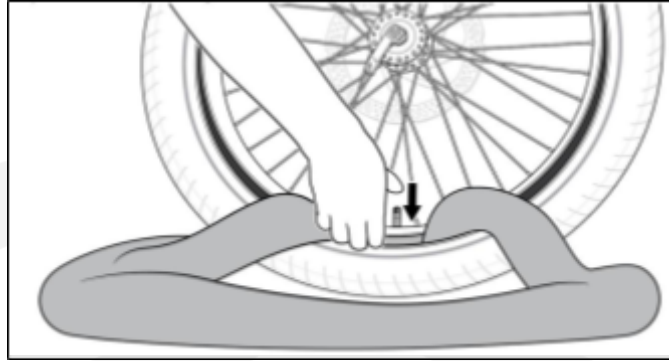
Montage

1. Positionnez le trou de valve du fond de jante sur le trou de valve de la roue.
2. Maintenez fermement le trou de valve du fond de jante en place pendant que vous tirez le reste du fond de jante sur la roue.

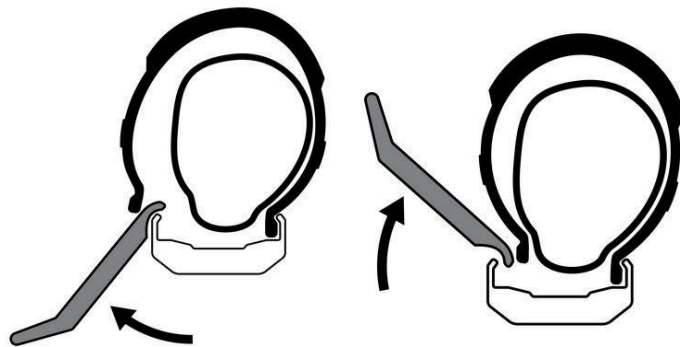




3. Gonflez légèrement la chambre à air pour qu'elle prenne sa forme.
4. Insérez la chambre à air dans le pneu et placez la valve dans l'orifice de la jante.



5. Placez le premier talon du pneu dans le fond de la jante en commençant par la valve.



6. Glissez la chambre à air dans la jante.
7. Poussez ensuite le second talon du pneu dans la jante en évitant de pincer la chambre à air entre le pneu et la jante.
8. Gonflez la chambre à air jusqu'à atteindre la pression recommandée.
9. Vérifiez le centrage du pneu sur la jante. Si nécessaire, dégonfler et regonfler la chambre à air pour corriger le centrage. Pour faciliter l'opération, humidifier légèrement les flancs de la jante et du pneu avec de l'eau savonneuse lorsque la chambre à air est dégonflée.
10. N'oubliez pas de vérifier régulièrement la pression de vos pneus avant et après chaque sortie.



5.4. Béquilles

La béquille latérale est en aluminium.

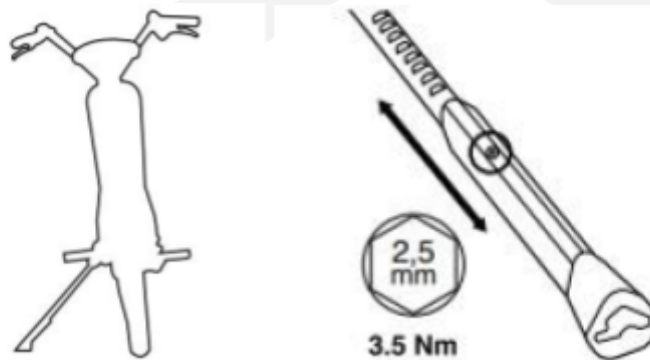
Elle est positionnée au plus proche de la roue arrière pour plus de stabilité et pour éviter de rentrer en contact avec les manivelles quand le vélo est à l'arrêt.

Sa longueur est facilement réglable.

Il est ainsi facile de l'adapter dans le cas où votre vélo serait garé sur un terrain en pente.

Pour une bonne stabilité, votre vélo ne doit pas être stationné trop vertical ou trop couché.

La Figure ci-dessous montre l'inclinaison idéale d'un vélo garé sur un terrain plat.



5.5. Garde-boue et porte-bagages

Garde-boue

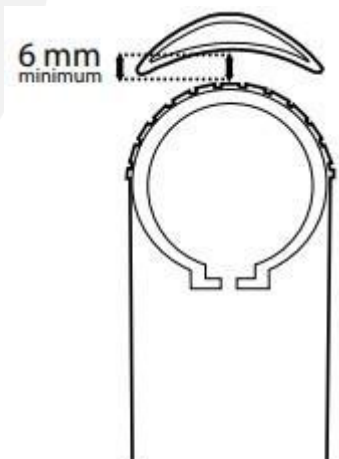
Tous nos modèles urbains sont équipés de garde-boue tubulaires assurant une grande rigidité.

Veillez à respecter un écart minimal de 6 mm en tout point entre le pneu et le garde-boue (voir Figure ci-dessous).

Cette vérification est à faire régulièrement et à chaque fois que vous changez les pneus de votre vélo.

Respectez la taille des pneus d'origine afin de conserver cet écart.

Si l'écart est inférieur contacter votre revendeur pour qu'il puisse effectuer le réglage. Contrôlez régulièrement le serrage des points de fixation de vos garde-boue.





Porte-bagage

Nous avons équipé certains de nos modèles de porte-bagages arrière spécifiques. Tous les porte-bagages Multipath sont en norme 27 kg . Notre Larrun Longtail, quant à lui, possède un porte-bagages arrière conçu pour une charge maximale de 80 kg.

Ne tentez en aucun cas de modifier votre porte-bagages, ses points de fixation ou de dépasser la valeur de charge maximale car ceci peut endommager votre vélo et entraîner une chute et des blessures.

De plus, dans ces cas-là, votre vélo ou porte-bagages ne sera pas pris en charge par la garantie. Lorsque votre porte-bagages est chargé, le comportement de votre vélo s'en trouve modifié.

En effet, du poids est rajouté sur l'arrière du vélo et cela va engendrer des modifications dans la conduite et le freinage de votre vélo.

Afin de conserver un bon équilibre sur le vélo, répartissez la charge à part égales entre les deux côtés du porte-bagages. Prenez le temps de vous adapter à cette configuration et d'apprivoiser ce nouveau comportement.

Pensez à vérifier également l'écart entre le pneu et le garde-boue arrière lorsque le porte-bagages est chargé. Il doit toujours être de 6 mm minimum.

Le porte-bagages peut être équipé d'un siège pour enfant ou d'une remorque selon configurations.

Pour des raisons de sécurité, il est important de les faire installer par votre revendeur. Il saura vous conseiller quant aux composants compatibles avec votre porte-bagages.

Lorsque vous montez un bagage sur votre porte-bagages, veillez à le fixer solidement et à ne pas laisser pendre des sangles qui risquent de se coincer dans les roues et entraîner une chute.

Les bagages ne peuvent être transportés en toute sécurité que sur le porte-bagages. De plus, les bagages fixés sur le porte-bagages ne doivent pas occulter les feux et réflecteurs.

Afin d'éviter tout incident, vérifiez régulièrement le serrage des vis de fixation de votre porte bagages et resserrez-les si nécessaire en vous référant au valeur de couple du paragraphe COUPLES DE SERRAGE. Saisissez le porte-bagages et imprimez un mouvement d'avant en arrière pour vérifier que les différents points de fixation sont serrés.

N.B. Certains porte bagage sont également équipés du système de fixation MIK HD, qui permet notamment de fixer un porte-bébé compatible.



5.6. Transport des enfants et de charge

Avant de rouler votre vélo Ultima chargé ou équipé d'un siège enfant avec un enfant, il convient de vérifier ces quelques points :

- Le panier/sacoche ou le siège enfant doit être correctement installé.
- L'enfant doit être correctement attaché selon les recommandations de la marque du siège et équipé d'un casque.
- La charge doit être répartie de manière homogène sur le vélo.
- Les éléments chargés ne doivent pas pouvoir glisser ou bouger.
- Le poids total autorisé en charge doit être respecté.
- Rien ne doit pouvoir se coincer dans les rayons de la roue ni cacher l'éclairage et les réflecteurs. Votre revendeur agréé Ultima pourra vous conseiller pour l'achat d'un siège enfant homologué et adapté à votre Ultima.



ATTENTION !

Dans le cas de transport d'un enfant sur un siège enfant, assurez-vous que l'enfant n'ait pas la possibilité de se coincer les doigts ou les pieds dans les parties mobiles du vélo (roue, tige de selle suspendue, ressort de selle). Risque de blessures graves ! Ne laissez pas l'enfant sur le siège enfant lorsque vous mettez le vélo sur la béquille.

5.7. Tension de la transmission

La chaîne de votre vélo Ultima est tendue grâce à un galet tendeur situé au niveau de votre moteur.

Il convient de contrôler régulièrement son bon fonctionnement. Pour cela :

- Poussez à l'aide de votre index le tendeur de quelques centimètres vers le bas
- Retirez votre doigt et vérifiez qu'il revient bien à sa position initiale.

Pour ajuster la tension de la chaîne, commencez par desserrer les deux vis de la patte de fixation du tendeur de chaîne. Tournez ensuite le tendeur dans le sens des aiguilles d'une montre pour tendre la chaîne, ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la détendre. Une fois la tension souhaitée atteinte, resserrer les vis de la patte de fixation.



5.8. Couples de serrage



ATTENTION !

Le non-respect de ces différents couples de serrage recommandés peut entraîner la casse et/ou l'usure prématurée de certains composants de votre Multipath.



Cela peut entraîner en plus de graves blessures pour l'utilisateur.

Couples de serrage

Vis centrale roue avant Trekking	16 Nm
Axes de roue	16 Nm
Vis fixation batterie	3.5 Nm
Béquille latérale	8 Nm Loctite
Ecrou feu arrière	3 Nm
Ecrou de pignon arrière sur roue	30 Nm
Ecrou pignon avant sur moteur	40 Nm
Étrier sur QM (adaptateur frein)	6 Nm
Feu avant	4 Nm
Support écran	Visser jusqu'en appui et faire 1/8ème de tour - ou 0,5 Nm
Gâchette : collier plastique fragile !	Visser jusqu'en appui et faire 1/8ème de tour - ou 0,5 Nm
Garde boue M5	8 Nm Loctite
Garde boue M6	10 Nm Loctite
Maîtres cylindre de frein (dans l'ordre)	Vis supérieure 4Nm puis vis inférieure 4Nm
Manivelle	30 Nm
Vis fixation moteur	16 Nm
Pédale sur manivelle	25 Nm
Poignées	4 Nm
Vis de purge : vis plastique fragile!	Visser jusqu'en appui et faire 1/8ème de tour - ou 0,5 Nm
Adaptateur de frein sur le cadre	6 Nm
Réglage jeu potence	Serrage sans jeu
Selle sur tige de selle ajustable	12 Nm
Ecrou de support de telephone	5 Nm
Vis de bridage de tige de selle	6 Nm
Vis de tendeur chaîne	4,5 Nm
Selle sur tige de selle rigide	10 Nm
Vis pontet de guidon	6 Nm
Vis de potence Onebox	6 Nm



5.9. Tracker GPS

Vous avez choisis l'option Tracker GPS sur votre Multipath,

Il est donc nécessaire, après mise en service du vélo via l'app Cyclee par Valeo, de faire une mise en service du système GPS en téléchargeant l'application ULTIMA MOBILITY et en suivant les instructions suivantes :

Créer son compte

Compléter les informations demandées pour créer votre profil.

The first screenshot shows the 'Votre adresse email' screen with a text input field and a 'CONFIRMER' button. The second screenshot shows the 'Votre prénom' screen with a text input field and a 'SUIVANT' button. The third screenshot shows the 'Votre nom' screen with a text input field and a 'SUIVANT' button. A keyboard is visible at the bottom of each screen.



Créer son compte

Compléter les informations demandées pour créer votre profil.

The first screenshot shows the 'Votre date de naissance' screen with a date picker and a 'SUIVANT' button. The second screenshot shows the 'Votre mot de passe' screen with two password input fields and a 'SUIVANT' button. The third screenshot shows the 'Confirmez votre email' screen with a 'CONSULTEZ VOTRE BOITE MAIL' button, a 'SE CONNECTER' button, and a 'Vous n'avez rien reçu? Renvoyer le lien' button. A keyboard is visible at the bottom of each screen.



Associez maintenant votre vélo à votre compte.



Associer son MultiPath à son compte



Pour avoir accès au service, le rider doit associer son vélo à son compte.

Option n°1: le biker scan le QR code situé sur son cadre.

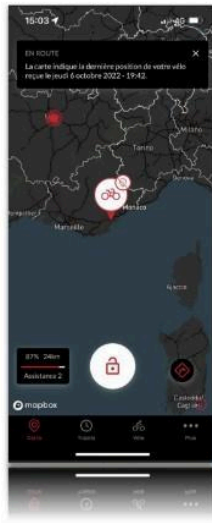


Option n°2: le biker rentre le code unique reçu par mail lors de la réception de son MultiPath.

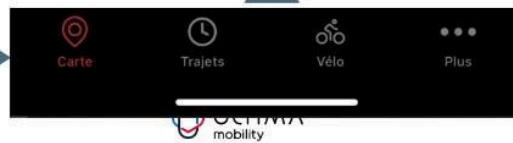




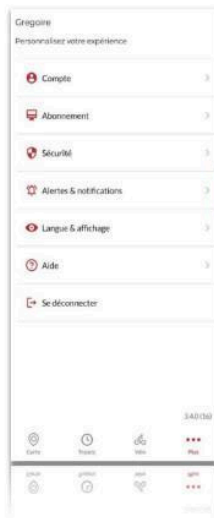
Généralités



4 Tableaux de bord pour étendre la fonctionnalité de votre MultiPath: localiser, verrouiller, s'orienter, analyser et bien plus.



Généralités

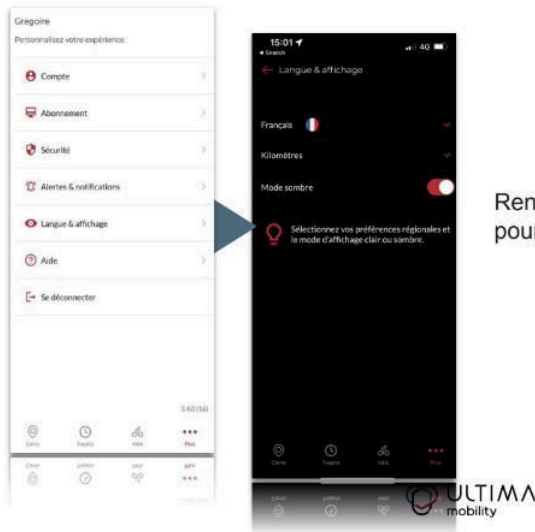


Vous pouvez à tout moment choisir d'activer ou de désactiver vos alertes en vous rendant sur l'onglet "Alertes et notifications".



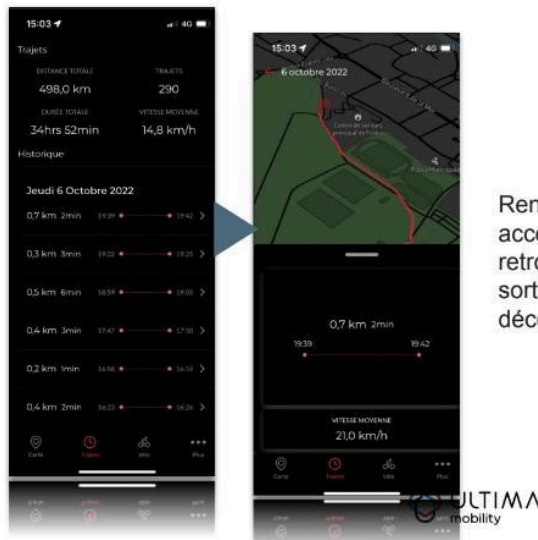


Généralités



Rendez vous sur l'onglet "Langue & affichage" pour personnaliser votre application

Généralités



Rendez-vous sur le tableau de bord "Trajet" pour accéder à vos déplacements. Vous cherchez à retrouver ou était votre raccourci dans une sortie? Pas de souci appuyé sur votre trajet et découvrez dans le détail où vous êtes passé.



Verrouiller et déverrouiller son MultiPath



Le but est de sécuriser le vélo et de prévenir le vol.

Suivant le paramétrage de la sécurité (détaillé plus bas), si le vélo est verrouillé et des mouvements sont détectés:

- L'assistance électrique est désactivée
- L'alarme sonne
- Le rider reçoit une notification

L'alarme est déclenchée lorsque le vélo tombe, quand il est parké ou si quelqu'un le touche dans la rue, les sécurités se déclenchent quand le vélo est en mouvement pendant plus de 30 secondes (et verrouillé).

- Verrouillage
 - Sur l'application
- Déverrouillage
 - Sur l'application
 - Easy unlock



Verrouiller et déverrouiller son MultiPath



Verrouillage

Il y a 2 chemin pour verrouiller son vélo:

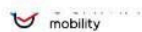
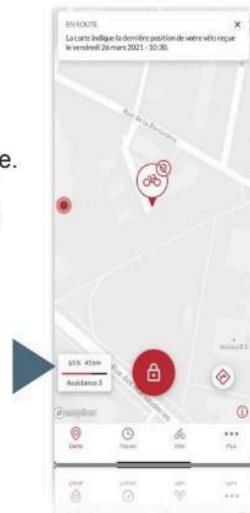
- Par verrouillage sur l'application

Sur l'application

Appuyer longtemps sur le bouton en bas de la page.

(Sans votre smartphone: Quand le vélo est verrouillé, il est déverrouillable avec le code PIN du vélo.)

Bouton quand le vélo est sécurisé.





Verrouiller et déverrouiller son MultiPath

Déverrouillage

Sur l'application

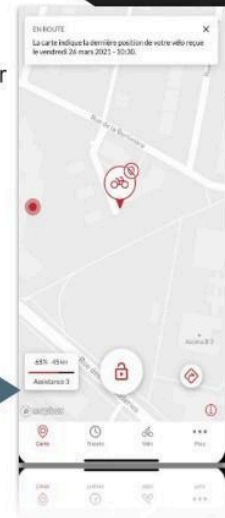
Comme avec le verrouillage, pressé longtemps le bouton pour déverrouiller le vélo.

Easy unlock

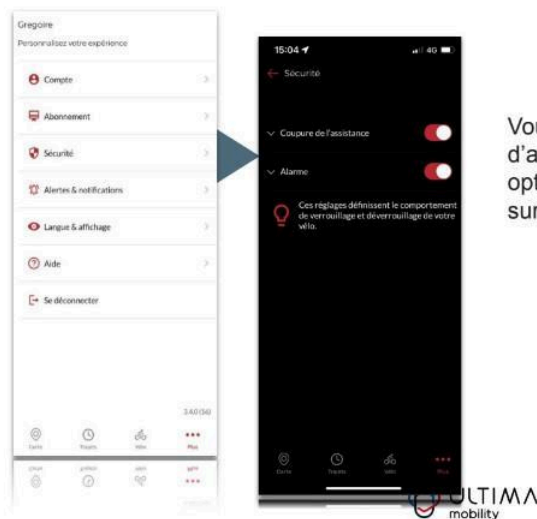
Quand le easy unlock est activé, cliquez sur la notification pour voir les actions possibles.

Un appui prolongé sur la notification peut être nécessaire suivant votre téléphone.

Bouton quand le vélo n'est pas sécurisé.



Paramétrer la sécurité de son vélo



Vous pouvez à tout moment choisir d'activer ou de désactiver vos options de sécurité en vous rendant sur l'onglet "Sécurité".

Lors de l'achat de l'option tracker GPS, 2 ans d'abonnement sont inclus dans l'offre, cela nécessite qu'un moyen de paiement soit rentré dans le téléphone de l'utilisateur afin de valider un abonnement à 0€ sur l'application.

L'application Ultima Mobility vous demandera chaque année d'abonnement une confirmation de souscription à celle-ci.

Aucun frais ne vous sera débité sans votre autorisation.



5.10. Remorque - Attelage

Les remorques ne sont autorisées que si leur poids ajouté au poids du cycliste, au poids des bagages et des accessoires est inférieur au poids total autorisé en charge. Les remorques sont interdites sur les vélos tout-suspendus (FS).

Il est interdit d'utiliser des remorques, sièges enfants ou encore porte-bagages sur les vélos de catégories 3 et 4 (modèles tout-suspendus et VTT).

Veuillez noter que Ultima Mobility décline toute responsabilité ou garantie en cas d'utilisation d'une remorque, d'un siège enfant ou d'un porte-bagages sur l'un de ses vélos.

Les remorques autorisées doivent avoir deux roues côte à côte et la remorque doit obligatoirement être fixée à la patte de fixation gauche de la roue arrière du vélo (les autres systèmes de montage sont interdits).

Lors de l'usage d'une remorque :

- Le poids total autorisé en charge est de **150 kg**.
- Soyez vigilant à l'installation des charges, arrimez bien toutes les charges de la remorque. Attachez toujours vos enfants et animaux dans la remorque.
- Rangez les objets lourds le plus bas possible et le plus près possible du centre de la remorque. Lorsque vous répartissez la charge, veillez à charger la remorque le plus uniformément possible.
- Veillez toujours à ce que votre enfant porte un casque adapté et réglé à sa taille.
- Veillez à rester visible par les autres usagers de la route. Vérifiez que vos éclairages ne soient pas cachés par la remorque et installez des éclairages sur celle-ci ainsi qu'un fanion.
- Ajustez la pression des pneus en fonction de la charge supplémentaire. La pression de gonflage maximale est inscrite sur le flanc du pneu.



ATTENTION !

Veillez à ne pas surcharger votre remorque. Cela pourrait entraîner une rupture du cadre, de la fourche ou d'autres composants et ainsi causer un risque d'accident et de blessure !



ATTENTION !

L'utilisation d'une remorque change le comportement de conduite et de freinage du vélo. Veillez également à respecter la vitesse maximale autorisée de la remorque (les indications sont disponibles dans les notices fournies par les équipementiers).

Attention : dans certaines circonstances extrêmes, notamment en cas de roulage prolongé à faible vitesse avec charge élevée (dans des côtes notamment), certaines parties de l'entraînement risquent de s'échauffer jusqu'à des températures supérieures à 60°C. Il en va de même lorsque vous sollicitez vos freins de manière intense (dans des descentes très accentuées notamment).

À la fin d'un trajet, ne touchez pas le boîtier de l'unité d'entraînement ou les disques de frein avec les mains ou les jambes nues.

5.11. Voyants lumineux et témoins de contrôle

Le code de la route régleme les équipements indispensables pour le trafic public en France. Renseignez-vous sur le code de la route du pays où vous ferez du vélo. L'équipement ci-dessous est prescrit:

Dénomination	Autres notes
Éclairage avant blanc et réflecteur blanc	Les éclairages et réflecteurs doivent être bien installés et toujours fonctionnels. Ils ne doivent pas pouvoir être déréglés involontairement pendant l'utilisation normale.
Éclairage arrière rouge et réflecteur rouge	
Réflecteur de pédale	Les pédales doivent comporter à l'avant et à l'arrière des réflecteurs de couleur orange.
Réflecteur de rayon	Il faut avoir installé deux réflecteurs de rayon tant à la roue avant qu'à la roue arrière. Alternative: Des pneus avec des bandes réfléchissantes ou barres réfléchissantes sur chaque rayon.



6. Maintenance



ATTENTION !

Retirez la batterie avant d'entreprendre des travaux (réparation, montage, entretien, travaux au niveau de la chaîne etc.) sur le vélo électrique, de le transporter en voiture ou en avion ou avant de le ranger pour une durée prolongée. Une activation involontaire du système eBike risque de provoquer des blessures.

6.1. Batterie

La batterie est l'élément le plus important sur votre Ultima.

En respectant quelques règles simples, vous pourrez optimiser sa durée de vie.

Vous pouvez vous reporter aux notices du motoriste Valeo en scannant le QR code en début de manuel, mais voici quelques conseils :

- Ne rechargez une batterie de VAE qu'avec un chargeur de VAE d'origine vendu avec le vélo.

Pour charger la batterie, lisez et respectez la notice d'utilisation du chargeur. Il est recommandé de charger votre batterie à l'intérieur.

- La plage de température préconisée pour la charge de la batterie est référée dans la notice du motoriste.
- Le stockage de la batterie doit se faire dans un endroit sec et bien ventilé, à l'abri de l'humidité, à une température allant de + 10°C à + 40°C.
- Le chargeur de batterie est adapté à votre zone géographique. Reportez-vous à l'étiquette sur le chargeur et aux notices de votre batterie et du chargeur pour de plus amples informations.
- Nous vous encourageons à respecter scrupuleusement les instructions données par le motoriste.
- Ne stockez pas votre batterie déchargée, elle pourrait passer en décharge profonde ce qui réduira sa durée de vie.
- Prenez l'habitude de la recharger à votre retour, ainsi votre vélo sera toujours prêt à repartir.



Retrait de la batterie

La batterie est intégrée dans le tube diagonal. Elle y est fixée par 4 vis. Pour les vélos équipés d'une batterie interne, l'extraction de la batterie ne peut se faire qu'après extraction du moteur.

Elle n'est voué à être manipulée qu'en cas de maintenance.

6.2. Utilisation des pièces d'origine

Il est fortement recommandé d'utiliser des pièces d'origine, ou techniquement équivalentes pour tous les composants critiques pour la sécurité.

L'utilisation de pièces non conformes avec votre vélo, ainsi que toute modification du cadre ou l'équipement peuvent entraîner des risques pour l'utilisateur de la bicyclette ainsi qu'une restriction de garantie.

L'échange du plateau par une pièce qui n'est pas d'origine constitue un acte de falsification.

6.3. Nettoyage

Après votre sortie, vous pouvez laver votre vélo avec de l'eau savonneuse, en utilisant du liquide vaisselle pour son excellent pouvoir dégraissant sans être corrosif. Cependant, évitez autant que possible d'utiliser un nettoyeur haute-pression. Si vous devez en utiliser un, ne dirigez jamais le jet directement sur les roulements, les joints, le moteur ou la batterie.

Vous pouvez laisser la batterie et le compteur/HMI en place pendant le lavage pour protéger les contacts électriques. Après le lavage, retirez-les et séchez-les avec un chiffon doux pour éliminer l'eau et l'humidité afin de prévenir la corrosion. Profitez-en pour inspecter visuellement le cadre de votre vélo afin de détecter d'éventuelles fissures.

Veillez à ce que la zone des racleurs de votre fourche suspendue soit propre. Si cette partie est sale, votre fourche suspendue peut s'user prématurément et devenir moins efficace.

Avant de ranger votre vélo, lubrifiez les composants de transmission avec un produit adapté. Vérifiez également l'usure des freins, l'alignement des roues et la présence de jeux éventuels.

Attention aux risques potentiels de pincement, coincement et happement pendant les opérations de maintenance.



6.4. Lubrification

La chaîne de vélo est une partie élémentaire de la transmission de votre vélo.

Les saletés grossières sont recueillies dans la chaîne huileuse et accélèrent l'usure.

Effectuez régulièrement les tâches ci-dessous pour accroître la résistance et la longévité de la chaîne:

- Nettoyez la chaîne avec un chiffon imbibé d'huile.
- Appliquez l'huile de chaîne sur la chaîne.
- Essuyez l'huile superflue avec un chiffon sec qui ne peluche pas.

6.5. Pièces d'usure et fréquence de contrôle



ATTENTION !

Comme tout composant mécanique, un cycle à assistance électrique subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste. Les fissures, égratignures et décolorations dans des zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et devrait être remplacé.



ATTENTION !

Pour les composants en matériaux composites, les dommages liés aux chocs peuvent être invisibles pour l'utilisateur. Le fabricant doit expliquer les conséquences des dommages liés aux chocs et recommande qu'en cas de choc, les composants en matériaux composites soient renvoyés au fabricant en vue de leur inspection ou soient détruits et remplacés.



ATTENTION !

Avant de pulvériser de l'huile sur la chaîne, assurez-vous toujours de protéger préalablement les disques de frein. Sinon, de fines gouttelettes d'huile pourraient contaminer le disque et les plaquettes, ce qui pourrait considérablement réduire les performances de freinage. Des plaquettes contaminées doivent être remplacées de manière irréversible.

Il est essentiel de vérifier régulièrement les pièces d'usure, en particulier les composants de freinage et de transmission, afin d'éviter tout risque. En cas de doute sur l'usure de certains éléments, consultez la notice du composant ou contactez votre revendeur.

Voici une liste des différents éléments sujets à l'usure :

- Éléments de freinage (plaquettes, disques)
- Pneus, chambres à air, fonds de jante
- Câbles et gaines
- Éléments de transmission (chaîne, plateau, pignon, galets de tendeur)
- Poignées
- Roulements
- Corps de roue libre

Ces pièces d'usure doivent être remplacées idéalement par votre revendeur, avec des pièces neuves identiques. La transmission de votre VAE est particulièrement sollicitée, surtout en utilisant des modes d'assistance élevée. Contrôlez régulièrement son usure et remplacez-la selon les recommandations de votre détaillant en cas de doute.

Assurez-vous également de vérifier régulièrement chaque maillon de la chaîne pour détecter toute déformation ou ouverture qui pourrait causer une rupture pendant la conduite et provoquer une chute.

Pour prolonger la durée de vie de votre vélo et de ses composants, suivez ces fréquences d'entretien recommandées :

Avant et après chaque sortie :

- Contrôlez les freins. Il doit rester de la garniture sur les plaquettes.
- Vérifiez la pression des pneus et recherchez d'éventuels dommages.
- Assurez-vous que les roues sont bien serrées.
- Contrôlez le serrage de la potence et du cintre.
- Vérifiez le bon fonctionnement de la fourche suspendue.
- Assurez-vous que la batterie est correctement verrouillée sur le cadre ou le porte-bagages.
- Entrez votre vélo dans un endroit propre et sec.
- Rechargez votre batterie.



Mensuellement :

- Inspectez s'il y a du jeu dans la potence et le cintre.
- Contrôlez le pignon arrière/la cassette et la chaîne, particulièrement sollicitée sur un VAE à moteur central.
- Vérifiez l'état des câbles, des durites et des manettes.
- Contrôlez les éléments de transmission et lubrifiez-les si nécessaire.
- Vérifiez l'usure des plaquettes et des patins de frein, remplacez-les si nécessaire.
- Contrôlez le voile des roues et la tension des rayons.

Tous les six mois (en fonction de l'utilisation et de la fréquence) :

- Inspectez le cadre à la recherche de fissures potentielles.

7. Garanties & service après vente

En cas de problème, apportez votre vélo avec la facture d'achat chez votre revendeur Ultima. Il effectuera un premier diagnostic du problème et sera le seul habilité à renvoyer le vélo et à faire la demande de prise en garantie de la pièce. Le service après-vente (SAV) Ultima statuera sur la validité de la garantie.

La garantie commence à la date d'achat et s'applique uniquement à un usage normal de la bicyclette. Elle est émise conformément à la directive européenne n°2019/771 du 20 mai 2019, qui définit une période minimale de garantie légale de conformité de deux ans, modifiable selon la législation locale. Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur.

Les cadres et les fourches rigides Ultima, hors peinture, sont garantis contre les défauts de fabrication ou de matière pendant 5 ans. Le moteur, la batterie et les autres composants électroniques sont garantis pour 2 ans.

Pour toute demande de garantie, rendez-vous chez votre revendeur agréé Ultima avec votre facture d'achat. Le revendeur effectuera un premier diagnostic et contactera nos services techniques.

En fonction des éléments fournis et d'une analyse complémentaire éventuelle, le SAV Ultima décidera de la prise en charge sous garantie.

Si la prise en charge est acceptée, le composant sera réparé ou remplacé par une pièce neuve identique. En cas de refus, votre détaillant établira un devis de réparation.



Les réparations commenceront à l'acceptation de ce devis.

La garantie s'applique uniquement dans les cas suivants :

- Sur les vélos achetés chez un revendeur agréé Ultima.
- En cas d'usage normal de la bicyclette.



La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

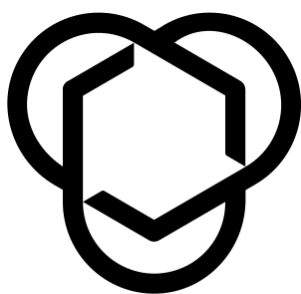
- Si les réclamations sont consécutives à la pratique du vélo en compétition, à un usage professionnel ou en dehors des conditions d'utilisation détaillées dans ce manuel
- En cas d'entretien insuffisant ou de négligence de l'acheteur.
- En cas d'accidents ou d'autres conditions d'utilisation anormale ou excessive.
- En cas de modifications majeures effectuées sur le vélo sans autorisation préalable et écrite d'Ultima.
- En cas d'incidence d'éléments ou d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, incendie, humidité).
- En cas d'utilisation non conforme aux normes techniques et de sécurité.

La garantie ne s'applique pas aux pièces d'usure, dont la liste se trouve dans le paragraphe PIÈCES D'USURE ET FRÉQUENCE DE CONTRÔLE.

Aucun vendeur ou distributeur ne peut modifier les termes de la présente garantie, sauf s'il remplace les conditions de garantie d'Ultima par ses propres conditions plus avantageuses.

8. DECLARATION DE CONFORMITE EU 2025

	ATTENTION !
	Conformément à la directive européenne 2012/19/UE, les équipements électriques et électroniques hors d'usage, et conformément à la directive européenne 2006/66/CE, les accus/piles/batteries usagés ou défectueux doivent être éliminés séparément et recyclés dans le respect de l'environnement. Rapportez les composants hors d'usage des systèmes eBike Ultima chez un vélociste agréé.



ULTIMA
mobility



**DECLARATION DE
CONFORMITE EU
2025**



FABRICANT:

S.A.S Ultima Mobility
15A Avenue C, Cité Berliet, 69800, Saint Priest, France +33 (0) 4 28 99 83 36

Ultima Mobility déclare sous sa responsabilité que les produits du groupe de produits :

Cycles - Cycles à assistance électrique - Vélos et vélos utilitaires EPAC

Avec la désignation des modèles:

Multipath :

- City
- Trekking
- Cargo
- Access

Satisfont à l'ensemble des dispositions pertinentes de la Directive 2006/42/CE relative aux Machines et sont conformes à la Directive 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique.

Les normes:

- EN 15194:2017 – " Cycles - Cycles à assistance électrique - Bicyclettes EPAC "
- NF EN ISO 4210-2 : 042018 - Exigences de sécurité des bicyclettes

Date :

06 / 05 / 2025

Signature :



Authorized representative :

**Jerome Mortal
CEO, Ultima Mobility**